



Федеральная служба по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека

Управление

Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека
по Московской области

(Управление Роспотребнадзора по Московской области)

Одинцовский территориальный отдел

ул. Можайское шоссе, д. 12, г. Одинцово,
Московская обл., 143002
Тел/факс 593-51-43,

e-mail: odintcovo@50.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 75260339 ОГРН 1055005107387
ИНН/КПП 5029036866/502901001

09.03.2023 № 50-10/13-9621-2023

на № _____ от _____

Администрация Одинцовского ГО МО
Администрация Рузского ГО МО
Администрация Можайского ГО МО
Администрация Наро-Фоминского ГО МО

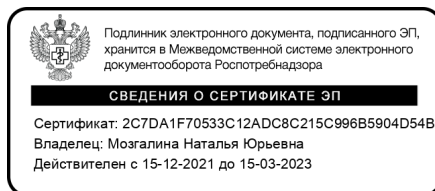
Одинцовский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области информирует, что в период с 13 марта по 24 марта 2023 года проводится Всероссийская горячая линия по защите прав потребителей.

Тема Всемирного дня прав потребителей 2023 года - «World Consumer Rights Day To Empower Consumers Through Clean Energy Transitions» «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».

Информацию, о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей, необходимо донести до широкой общественности путем размещения на официальных сайтах.

Консультации можно получить по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора: 8-800-555-49-43, по телефону горячей линии Управления 8-800-550-04-36; 8-495-582-96-24; 8-498-684-48-11 или территориальных отделов (контакты: <http://50.rospotrebnadzor.ru/486>), в филиалах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области» (<https://www.cgemo.ru/o-tsentre/filialy/>).

Начальника Одинцовского
Территориального отдела
Управления Роспотребнадзора
По Московской области



Н.Ю. Мозгалина

Исп. Мусатова С.В.
4955934773



Всемирный день ЗПП 2023

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день прав потребителей. В этот день, движение потребителей объединяется, чтобы привлечь внимание к насущной проблеме, с которой сталкиваются потребители во всем мире.

В России праздник отмечается с 1992 года. Тогда приняли закон “О защите прав потребителей”, который регулирует права и обязанности продавца и покупателя и сегодня. Смысл дня в том, чтобы обратить внимание людей на их права.

Традицией стало каждый год затрагивать определенную тему и освещать вопросы мирового потребления.

Девиз всемирного дня защиты прав потребителей в 2023: «Empowering Consumers Through Clean Energy Transitions — Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии».

Стремительно растущая стоимость продуктов питания и энергии влияет на людей во всем мире, в результате чего миллионы людей в развивающихся странах оказались за чертой бедности. В условиях самого серьезного кризиса стоимости жизни за последнее поколение, когда энергетический мир резко реагирует на проблемы с поставками и изменением климата, Международная организация потребителей считает ключевой ролью — обеспечение справедливого перехода для потребителей.

В рамках Всемирного дня прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Московской области, совместно с Консультационным центром по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Московской области», планируется проведение мероприятий в соответствии с планом, нацеленных на информирование и консультирование граждан, с разъяснением актуальных аспектов законодательства о защите прав потребителей, оказанием практической помощи потребителям среди различных групп населения в контексте рационального потребления (здоровый рацион питания, органическая продукция, экологически чистая потребительская упаковка, энергосбережение в сфере ЖКХ).

Управление напоминает, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи в информационной телекоммуникационной сети Интернет функционирует государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП), созданный Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации. Доступ к ресурсу осуществляется по адресу: <http://zpp.rosпотребнадзор.ru>.

Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

